

SAOPŠTENJE ZA JAVNOST

Lakša promjena operatora za korisnike elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori

Korisnici elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori od sada mogu jednostavnije da promijene operatora i izaberu onog čije usluge, cijene i paketi više odgovaraju njihovim potrebama.

Većina korisnika već je upoznata sa mogućnošću prenosa telefonskog broja prilikom promjene operatora mobilne ili fiksne telefonije. Međutim, nova usluga promjene operatora predstavlja korak dalje, jer omogućava jednostavniju promjenu pružaoca ne samo telefonskih usluga, već i interneta, televizije i drugih elektronskih komunikacionih usluga. Korisnici i dalje imaju mogućnost da zadrže postojeći telefonski broj, a kod novog operatora mogu prenijeti sve ili samo pojedine usluge, u skladu sa svojim potrebama.

To znači da korisnici više ne moraju samostalno da koordiniraju raskid ugovora sa postojećim operatorom i aktivaciju usluga kod novog. Dovoljno je da podnesu jedan zahtjev novom operatoru, koji zatim preuzima koordinaciju kompletnog postupka promjene operatora.

Sve do aktivacije usluga kod novog operatora, korisnik nastavlja da koristi usluge postojećeg operatora. Nakon uspješno realizovane promjene operatora, ugovorni odnos sa postojećim operatorom automatski se raskida, bez potrebe za bilo kakvim dodatnim aktivnostima od strane korisnika.

Postupak je organizovan na način da eventualni prekid u korišćenju usluga ne može trajati duže od jednog radnog dana, čime se korisnicima obezbjeđuje kontinuitet korišćenja usluga i dodatna sigurnost prilikom prelaska kod novog operatora.

Prednosti za korisnike:

- jednostavnija procedura i manje administracije;
- jedan zahtjev novom operatoru za pokretanje postupka;
- prekid u korišćenju usluga ne može trajati duže od jednog radnog dana;
- ostaje mogućnost zadržavanja postojećeg telefonskog broja;
- jasno definisana prava i obaveze svih učesnika u postupku;
- pravo korisnika na naknadu u slučaju nepoštovanja propisanih rokova.

Prije podnošenja zahtjeva operator je dužan da korisnika informiše o uslovima korišćenja usluge, rokovima realizacije, eventualnim troškovima i drugim važnim informacijama vezanim za promjenu operatora.

Detaljnije informacije o postupku promjene operatora, kao i o pravima i obavezama korisnika u ovom postupku, dostupne su na internet stranici [Numeracije - Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Crna Gora](#).

Uvođenjem usluge promjene operatora, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost nastavlja aktivnosti na unapređenju regulatornog okvira Crne Gore i njegovom usklađivanju sa savremenim evropskim propisima i regulatornim praksama, s ciljem daljeg jačanja prava korisnika i podsticanja konkurencije na tržištu elektronskih komunikacija.